

**Индивидуальный предприниматель Королькова Марина Александровна
Студия красоты «MY nails & beauty»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ
ПО ОКАЗАНИЮ БЫТОВЫХ УСЛУГ**

г. Москва

«09» января 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Данный договор, является официальным предложением (публичной офертой) студии красоты «**MY nails & beauty**» (ИП Королькова М.А. ИНН 772377528377), в лице индивидуального предпринимателя Корольковой Марины Александровны, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресованным неограниченному кругу физических лиц, заключить Договор и содержит все существенные условия

по оказанию услуг Исполнителем и продажи Товаров в студии красоты. Перечень услуг приведен по ссылке www.mynails.pro

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Потребитель совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с тарифами на услуги, размещенными по ссылке www.mynails.pro или в студии красоты «**MY nails & beauty**». Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, настоящий договор считается незаключенным.

1.4. Условия Договора считаются полностью и безоговорочно принятыми Потребителем, если он:

- получил услуги, оказываемые Исполнителем;
- оплатил услуги, оказываемые Исполнителем;
- приобрел сертификат/абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;
- иным, не запрещенным законом способом приобрел право на Исполнителя.

1.5. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, который является приложением к настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг, а также Товаров и сертификатов в студии красоты. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором. Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель ознакомляется и подписывает Согласие на обработку персональных данных, допускается получение согласия в электронном виде.

2.3. Исполнитель оказывает Потребителю услуги в студии красоты, расположенной по адресу: 109451, г. Москва, ул. Верхние поля д. 32, к.1, оф. 2Н.

2.4. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Потребителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Потребитель в течение срока действия договора имеет право:

3.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

3.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени ее оказания, без применения штрафных санкций.

3.1.4. Родители (иных законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

3.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

3.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

3.2.4. Своевременно оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, исключить возможность повреждения и загрязнения имущества Исполнителя.

3.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

3.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, а также осуществление, несанкционированной Исполнителем, аудио и видео съемки, способной нарушить права и законные интересы как самого Исполнителя, так и третьих лиц. В студии запрещается курение, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

3.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. В любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с потребителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.3.3. Отказать Потребителю в оказании услуг (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Потребитель находится:

- в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения,
- его поведение задевает честь и достоинство сотрудников студии или других гостей, находящийся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем,
- а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем, либо при нарушении последним любого из условий настоящего Договора.
- распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);
- отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии).

3.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Потребителя от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

3.3.5 Исполнитель не несет ответственность за имущество Потребителя и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

3.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

3.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Своевременно оповещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.2. Для получения бытовой услуги, Потребителю необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем.

4.3. Потребитель оплачивает 100% (сто процентов) стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету.

4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуг Потребителем не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуг.

4.5. Денежные средства, вносимые в качестве оплаты за бытовые услуги, по настоящему договору признаются сторонами задатком. Потребитель ознакомлен с положениями ст. 380 и 381 Гражданского кодекса РФ.

4.6. В подтверждение оплаты Исполнитель выставляет Потребителю кассовый чек. После проведения Заказчиком оплаты в кассу Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

5.2. В случае неявки Потребителя ко времени начала оказания услуги, установленному в записи Потребителя, исполнитель в праве перенести запись Потребителя на иное время или день по своему усмотрению, если оказать услугу/услуги Потребителю в оставшееся до окончания услуг время, установленное в записи Потребителя, не представляется возможным.

5.3. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Потребителя.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

6.1. В соответствии со ст.5 «Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)» Федерального закона « О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. От 11.06.2021) установлены следующие гарантийные сроки на услуги:

услуги по уходу за кожей лица и шеи:

- простой и сложный грим лица (макияж) – 1 день;

- окрашивание бровей и ресниц – 3 дня;
- гигиеническая чистка лица - 3 дня;
- питательные маски для лица и шеи - 3 дня;
- массаж лица и шеи (области декольте) - 2 дня.

услуги по уходу за руками и ногами:

- услуги по уходу за кожей кистей рук (маникюр) – 3 дня.
- услуги по уходу за кожей стоп ног (педикюр) – 3 дня.
- покрытие ногтей гель-лак (шеллак) -7 дней;
- покрытие лак (ацетоновый) - 3 дня;
- покрытие лак винилюкс - 5 дней;
- наращивание и коррекция ногтей - 5 дней;
- дизайн ногтей – 5 дней.

услуги макияжа:

- макияж - в течении 6-ти часов с момента выполнения услуги.

6.2. Гарантийный срок течет со дня оказания услуги.

6.3. В случае наличия претензий по качеству работ, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии. При отсутствии претензий в течении гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

6.4. Претензии по качеству оказанной услуги могут быть предъявлены Потребителем не позднее окончания гарантийного срока на оказанную услугу согласно п. 6.1. настоящего договора. К рассмотрению принимаются только обоснованные и мотивированные претензии по некачественно оказанным услугам Исполнителя.

7. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

7.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

7.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата или абонеента 6 месяцев с даты продажи сертификата или абонеента, которая указывается на бланке подарочного сертификата/абонеента или вкладыше к нему. В случае, если срок действия сертификата, указанный в сертификате, отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный в сертификате.

7.3. Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства. ПС не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на ПС меньшего номинала. При использовании ПС в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.

7.4. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала ПС, то разница между ценой и номиналом ПС не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого ПС, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем ПС согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

7.5. **ВНИМАНИЕ!** При нарушении сроков переноса забронированных даты и времени оказания бытовой услуги, а равно неявка Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги по подарочному сертификату влечет списание эквивалента суммы стоимости забронированных услуг.

7.6. По истечении указанной даты, подарочный сертификат недействителен. Факт неиспользования Потребителем сертификата в течение срока действия сертификата ведет к:

- присвоению сертификата статуса «Истек срок действия»;
 - прекращению обязательств Исполнителя по отношению к Потребителю, связанных с использованием сертификата;
 - признанию денежных средств, переданных Потребителем Исполнителю при получении сертификата, доходом Исполнителя.
- Исполнитель вправе, но не обязан продлить срок действия сертификата по запросу Потребителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

- действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки;

- гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и не подконтрольные Исполнителю.

8.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Потребителем. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

8.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Акцептирую настоящую оферту, Потребитель выражает согласие и разрешает Индивидуальному Предпринимателю Корольковой Марине Александровне (ИНН 772377528377), обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, мобильный, рабочий телефон, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение,

обезличивание, блокирование для проведения исследований направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, для выполнения своих обязательств перед Исполнителем, для оценки и анализа работы сайта а также для продвижения услуг на рынке с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет.

9.2. Предоставление информации Потребителем:

9.2.1. При оплате услуги на Сайте Потребитель предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, (полностью) Потребителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- форму оплаты;

9.2.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Потребитель соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг. Потребитель соглашается, что все передаваемые им персональные данные в рамках настоящего Договора относятся к группе общедоступных персональных данных.

9.3 Если Потребитель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес my.nailsbeauty@mail.ru). В таком случае вся полученная от Потребителя информация удаляется из клиентской базы Исполнителя.

9.4. Исполнитель вправе направлять Потребителю сообщения рекламно-информационного характера. Если Потребитель не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен обратиться в отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес my.nailsbeauty@mail.ru)

9.5. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

9.5.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Потребителя персональную информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем персональной информации Потребителя агентам и третьим лицам, действующим по поручениям Исполнителя на основании договоров с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Потребителем по настоящему Договору.

9.5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9.6. Исполнитель вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта www.mynails.pro Исполнитель не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Потребителем на сайте в общедоступной форме.

9.8. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Потребителем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Потребитель, Исполнитель использует технические возможности. У Исполнителя данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения претензий – 30 (тридцать) рабочих дней.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Оплачивая услуги Исполнителя Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.

11.2. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.

11.3. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

11.4. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Королькова Марина Александровна

Фактический адрес: 109451, г. Москва, ул. Верхние поля д. 32, к.1, оф. 2Н.

ИНН 772377528377

ОГРНИП 322774600424220

E-mail: my.nailsbeauty@mail.ru

Сайт www.mynails.pro

Телефон 8 (996) 710-50-00

Банковские реквизиты

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 772377528377

Р/счет 40802810802860012535

Кор/счет 30101810200000000593

БИК 044525593